Поликлиника обеспечивает граждан доступной информацией о поликлинике и оказываемых медицинских услугах, размещаемой для всеобщего ознакомления на вывесках, на стендах и иными наглядными и доступными способами.

Оказание медицинской помощи основывается на нормативной базе:

* закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
* Постановление Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 «Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
* Методические рекомендации по формированию и применению свободных цен тарифов на продукцию, товары и услуг, утвержденных Министерством экономики РФ 06.12.1995г. № СИ-484/7-982;
* Программа государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи на текущий год;
* Закон «Об обязательном медицинском страховании в РФ» № 326 ФЗ от 19.11.2010г.;
* Закон «Об охране здоровья граждан» № 323 ФЗ от 20.11.2011г.